МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ

ПРИКАЗ № 128

20 июня 2013 года г. Майкоп

О мероприятиях по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги

Во исполнение плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (далее – план), утвержденного распоряжением Кабинета Министров Республики Адыгея от 11 июня 2013 года № 154-р

п р и к а з ы в а ю:

1. Определить ответственным в Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, Батмена Р. О. – начальника отдела учреждений социального обслуживания
2. Провести пилотный проект по проведению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания (далее – пилотный проект).
3. Утвердить план-график реализации пилотного проекта согласно приложению 1 к настоящему приказу.
4. Начальнику отдела учреждений социального обслуживания (Батмен Р. О.) обеспечить проведение пилотного проекта.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Первый заместитель Министра А. Т. Османов

Приказ подготовлен:

Начальник отдела УСО Р. О. Батмен

Приказ согласован:

Начальник ИПО О. В. Долголенко

Приложение № 1 к приказу   
Министерства труда и социального   
развития Республики Адыгея

от 20 июня 2013 года № 128

**План-график реализации пилотного проекта по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование**  **мероприятия** | **Результат** | **Срок**  **реализации** | **Ответственный исполнитель** |
| **I. Организационные мероприятия** | | | | |
|  | Создание общественного совета при Министерстве труда и социального развития Республики Адыгея | нормативные акты | 1 июля  2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея |
| **II. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы учреждений** | | | | |
|  | Определение типов и перечня учреждений в сфере образования, здравоохранения, социального обслуживания для проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Республики Адыгея, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее - учреждения) | решение общественного совета | 15 июля 2013 года | общественный совет |
|  | Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, включающей:  - определение критериев и показателей оценки,  - методику их расчета,  - методы сбора и обработки информации,  - методику проведения мониторинга, составления рейтингов | решение общественного совета | 15 июля 2013 года | общественный совет |
| **III. Проведение независимой оценки качества работы учреждений** | | | | |
|  | Сбор дополнительной информации, необходимой для проведения независимой оценки качества работы учреждений | информационные  материалы | 20 июля  2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея  Общественный совет |
|  | Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование рейтинга их деятельности | результаты мониторинга, рейтинги | 20 августа 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея  Общественные советы |
|  | Обсуждение итогов мониторинга качества работы учреждений и результатов рейтингов их деятельности. Подготовка предложений в методические рекомендации по проведению независимой оценки качества работы учреждений | предложения в  методические рекомендации  предложения  по улучшению качества работы учреждений | 30 августа 2013 года | общественный совет |
|  | Размещение на официальном сайте органа исполнительной власти в сети «Интернет»:  - информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов;  - результатов мониторинга и рейтингов;  - предложения общественного совета по улучшению качества работы учреждений | информация  на официальном сайте | 5 сентября  2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея |
| **IV. Подведение итогов реализации Проекта** | | | | |
|  | Подготовка доклада по итогам реализации Проекта (далее – доклад), включающего:  - информацию о результатах реализации Проекта;  - предложения по повышению качества работы учреждений;  - предложения для подготовки методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений | доклад | 10 сентября 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея |
|  | Размещение доклада в сети «Интернет» на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Адыгея | доклад  на официальном сайте | 12 сентября  2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея |
|  | Разработка и утверждение методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений, на основе результатов реализации Проекта | ведомственные нормативные правовые акты | 30 сентября 2013 года | Министерство труда и социального развития Республики Адыгея |