

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В ГОРОДЕ МАЙКОПЕ»

ПРИКАЗ № 179/1-К

«16» 08 2023 г.

г. Майкоп

О назначении ответственных лиц за организацию, осуществление контроля на предмет жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, ответственных по приему звонков от граждан в государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Майкопе»

п р и к а з ы в а ю

1. Назначить ответственным за организацию, осуществления контроля на предмет жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, ответственным по приему звонков от граждан в ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» Коханцеву Карину Леоновну - заведующего организационно-методическим и консультативным отделением (далее - ОМиКО);
2. Определить номер телефона ОМиКО (88772 52-22-08), как номер телефона на который могут обращаться граждане по вопросу противодействию жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста;
3. Утвердить план по профилактике и противодействию жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста согласно приложения № 1);
4. Утвердить Алгоритм действий при получении сведений о фактах жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста согласно, приложению № 2);
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



И.Ю. Сыренчиков

Приказ подготовлен:
Заместитель директора



Е.А. Бирюкова

Согласовано:
Юрисконсульт



О.В. Сокол

Ознакомлен



К.Л. Коханцева



Приложение № 1

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе»

И.Ю. Сыренников

20 23 г.

План по профилактике и противодействию жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, в том числе среди получателей социальных ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» на 2023-2025 гг.

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Фактический срок реализации	реализованные меры
1	Назначение в ГБУ РА «КЦСОН в г. Майкопе» ответственных лиц за организацию и осуществление контроля на предмет жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, в том числе получателей социальных услуг	Август 2023 года	Директор	с 2023 г. по 2025 г.	Назначен ответственный за организацию и осуществление контроля на предмет жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, в том числе получателей социальных услуг
2	Изготовление наглядного материала с номерами телефонов, по которым можно обратиться в случае жестокого обращения, включая телефоны сотрудников (памятки, буклеты и др.)	Август 2023 года	заместитель директора	с 2023 г. по 2025 г.	Изготовлен наглядный материал. Информация доведена до сведения получателей социальных услуг
3	Проведение информационно-разъяснительной работы с работниками по недопустимости жестокого обращения и о действиях при фактах жестокого обращения.	В течение года, не реже 1 раза в месяц	Заместитель директора, руководители структурных подразделений	с 2023 г. по 2025 г.	На постоянной основе проводится информационно-разъяснительная работа
4	Участие сотрудников учреждения в семинарах о недопустимости жестокого	В течение года	Заместитель директора, руководители	с 2023 г. по 2025 г.	Принимают участие в течение года

	обращения и о действиях при фактах жестокого обращения		структурных подразделений, социальные работники		
5	Проведение с гражданами пожилого возраста информационно-разъяснительной работы, информационно-просветительских мероприятий	Постоянно, не реже 1 раза в месяц	Заместитель директора, руководители структурных подразделений, социальные работники	с 2023 г. по 2025 г.	Проводится информационно-разъяснительная работа
6	Организация работы по выявлению факторов жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста	В течение года, по необходимости	Директор, заместитель директора, руководители структурных подразделений	с 2023 г. по 2025 г.	Проводится в течение года
7	Размещение на информационных стендах, сайте учреждения информационных материалов, контактные данные куда необходимо обратиться гражданам пожилого возраста в случае жестокого обращения	Август 2023 года	Заместитель директора, инженер программист	с 2023 г. по 2025 г.	Проводится в течение года
8	Осуществление контроля за исполнением настоящего плана	Постоянно	Директор, заместитель директора	с 2023 г. по 2025 г.	Проводится в течение года

Заместитель директора



Е.А. Бирюкова

Журнал

регистрации сообщений о фактах жестокого обращения с гражданами пожилого возраста, в том числе с получателями социальных услуг

№ п/п	Дата поступившего обращения	ФИО, адрес и контактные данные пострадавшего	Описание ситуации	ФИО, контактные данные гражданина, заявившего о факте жестокого обращения	Принятые меры учреждением социального обслуживания	Подпись и ФИО сотрудника, принявшего обращение